



شركة الشرق الأوسط للوساطة المالية ش.م.ك.م. Middle East Financial Brokerage Co. k.s.c.c.

عقد تداول أوراق مالية (أفراد)

Brokerage Agreement (Individual)

Client Name: _____ اسم العميل:

Trading No: _____ رقم التداول:

Serial Number: _____ الرقم المتسلسل:

Middle East Financial Brokerage Co.K.S.C.C
Tel.: 1841841
Fax :22252551
E-mail: info@mefbc.com
customerservice@mefbc.com
Website: www.mefbc.com
Complaint Email Address: Complaints@mefbc.com

شركة الشرق الأوسط للوساطة المالية ش.م.ك.م. مقفلة
تليفون: 1841841
فاكس: 22252551
البريد الإلكتروني: info@mefbc.com
customerservice@mefbc.com
الموقع الإلكتروني: www.mefbc.com
البريد الإلكتروني الخاص بالشكاوى: Complaints@mefbc.com

Article Nine

The Broker shall be obligated to segregate the funds it holds on behalf of the Client and recorded in the Client's account within its records from the funds it holds for its own account.

The Broker shall open a separate bank account for clients and shall deposit therein the funds it receives from clients immediately upon receipt. Such accounts in which clients' funds are deposited shall be separate from the Broker's own accounts. Clients' funds may be pooled in one or more bank accounts.

The Client acknowledges and is aware that the Broker's creditors may not attach or have recourse against the assets and funds of the clients. Furthermore, no third party shall have the right to retain or withhold the Client's funds and assets deposited with the Broker, except for those entitled to seize the Client's funds pursuant to a judgment, court order, regulatory authority decision, or a decision issued by the Public Prosecutor, in accordance with the applicable laws.

Article Ten

It is not permissible for a brokerage company to execute orders issued by the owners of accounts with due amounts unless they have fulfilled their obligations.

Article Eleven

The Broker shall execute the Client's instructions received either through an official written letter signed by the Client, recorded telephone calls, email messages, or any other modern means of communication.

The Client acknowledges that, in the event sale or purchase transactions of securities are executed on his behalf through the Broker pursuant to written authorization granted by him, such transactions shall constitute a legally binding and unconditional contract in respect thereof. The Client shall provide all documents required to give effect to such contract and the resulting commercial transaction. The Client further acknowledges that all transactions involving listed and unlisted securities on the stock exchange, whether in the cash market, derivatives market, or any other current or future services, shall be conducted in accordance with Law No. 7 of 2010 and its amendments, its Executive Regulations, and the rules, resolutions, and instructions issued by the Capital Markets Authority and the Stock Exchange

Article Twelve

The Client acknowledges that he will disclose his membership on any of the boards of the listed companies or unlisted companies, or if he is a manager or a shareholder owning 5% or more in any company, before performing any trading operation, and in case of acquiring this capacity at any subsequent time, he will disclose it immediately.

The Client undertakes to implement the provisions of Chapter Four "Disclosure of Material Information" of Module Ten (Disclosure and Transparency) of the Executive Bylaw, and the Client shall also comply with the provisions of Chapter Three "Regulating Dealing in Securities by Corporate Insiders" of Module Ten (Disclosure and Transparency) of the Executive Bylaw issued according to the Decision No.(72) of 2015 regarding the issuance of the Executive Bylaw of the Law No.(7) of 2010 regarding the Establishment of the Capital Markets Authority and Regulating Securities Activities and its amendments.

Article Thirteen

The Broker shall notify the Client on a daily basis of the sale or purchase transactions executed, either by recorded telephone call, email, text messages, or any other modern means of communication, using the numbers, address, or email registered by the Client with the Broker, on the same day the instructions are executed. Transactions executed by the Broker based on the Client's instructions shall be deemed final and binding upon the Client if no objection is raised within the next business day and before the end of the trading session at the stock exchange.

Upon the Client's request, the Broker shall also provide the Client with periodic reports of trading activity, transaction statements, and statements of executed trades carried out by the Broker on behalf of the Client, as agreed between the Broker and the Client through the communication methods registered with the Broker.

The Client shall review the aforementioned statements and shall bear full responsibility in this regard. In the event of any error in such statements, the Client must notify the Broker of the error within 48 hours from the date they are sent by the Broker. After the lapse of this period, the statements shall be deemed final, conclusive, and correct, and the Client shall be bound by them with no right to object.

The Client acknowledges his obligation and legal responsibility to monitor his account statement and verify its contents, including his ownership of securities, funds, or any obligations due from him. The Client undertakes to settle such obligations within the legally applicable deadlines in force at the stock exchange. The Client shall also monitor his derivatives contracts and shall be responsible for providing the appropriate funds in his account if he wishes to renew such derivatives contracts, including submitting a bank transfer from one of the banks operating in the State of Kuwait for the renewal amount. The Client shall bear full legal responsibility for his derivatives contracts, their renewals, and the termination price.

Article Fourteen

The Client acknowledges that in case he wishes to authorize any person on his behalf to perform the trading by sale and purchase, whether at the money, futures, future sales options or others, he shall sign an approved authorization for the person required to be authorized, issued by the clearing agency. The Client shall submit the original authorization to the Broker to take the necessary actions and to comply with its content and discharge the Broker for all the acts carried out under this authorization. Accordingly, the Client shall notify the Broker, in case of cancelling the authorization for any reason, without any legal responsibility on the part of the Broker.

Article Fifteen

The Client acknowledges his full knowledge that the Broker records all the sale and purchase orders of all types of securities issued by him or his representative through the Broker's telephone and visual devices and other means of communication; in addition to the orders issued through his personal attendance, according to the applicable regulation in the Stock Exchange and that all the orders issued are recorded, saved and retrievable based on a request from the Capital Markets Authority or in the cases as indicated by the law. Furthermore, the Client acknowledges his knowledge that the Broker records these orders through his computer, which is connected to the computers at the Stock Exchange; he also acknowledges that the Broker has clearly and adequately explained to the Client the nature of the operations and transactions that he performs, and the risks resulting there from, whether by sale or purchase. The Client acknowledges and understands that Trading Department is the department responsible for executing client's orders (Buy – Sell).

Article Sixteen

Without prejudice to the provisions of Article 1-4 of Module Eight (Conduct of Business) of the Executive Bylaw of the Law No.(7) of 2010 and its amendments, the Client acknowledges and complies with his full legal responsibility for all his actions, operations and transactions performed in accordance with his orders or the orders of his representative, depending on the validity of these orders and their validity period in his favor, whether to purchase or sell at the money or futures market or any other current or future financial services and the effects resulting therefrom, and the resulting gains or losses, so long as these orders are correct and valid and not objected.

The Client acknowledges that he has legally discharged the Broker and that the Broker is not responsible for any losses or risks incurred by the Client for the orders and transactions performed according to his orders. The Client is not entitled to claim compensation for such losses from the Broker, if it was not intentional or due to negligence from the Broker or any of his employees. The Client has been notified about the content of this due diligence article.

The Parties have agreed that it is not permissible to give orders concerning the purchase and sale operations of a security via the Broker's mobile phone and any order made in this manner will not be deemed acceptable.

Article Seventeen

The Broker is committed to making its best effort to execute all the client's orders, provided it has sufficient time and meets all necessary requirements to do so.

The Client acknowledges that the Broker will not guarantee the execution of some or all of his orders, or his request to cancel or amend a previous order(s) that has been previously requested by the Client from the Broker, even if his cancellation or amendment request was received by the Broker before executing this request. The Client also acknowledges that the cancellation or amendment request of any previous order that had been executed for his account will not be executed unless the Broker had enough time to submit the request to the competent authority at the Stock Exchange, and that the request had been received by the Stock Exchange, which matched the Client's request with the order issued before the execution.

The Broker cannot assert or guarantee to the Client or assume in any way that the Stock Exchange will match the cancellation or amendment request or receive it before its execution; therefore, the Client is aware that the cancellation or amendment request of any previous order will be valid only if the daily trading statement indicates the completion of the order's cancellation or amendment.

If the Client places any orders or takes any decision or action, depending on his cancellation or amendment request, before the daily trading statement indicates the completion of the cancellation or amendment, the Client will do so on his own account, and the Client declares that the Broker is not responsible for the expenses or losses incurred and resulting from doing so. The Client also acknowledges his continued commitment to all the consequences of the original order if it cannot be cancelled or amended.

Article Eighteen

The Broker shall have the right to terminate and rescind this Agreement in the event that the Client fails to fulfill the duties and obligations assigned to him, based on a written notice delivered by the Broker to the Client through the communication methods agreed upon in the trading agreement, within the termination period specified in such notice.

Both parties to the Agreement shall have the right to terminate this Agreement at any time at their absolute discretion, by sending a notice through the communication methods agreed upon in the trading agreement at least seven (7) days prior to the intended termination date. The Client shall transfer the assets reflected in his trading account statement, if any, to the shareholders' register at the clearing agency after liquidating and settling all transactions executed through the Broker. The Client acknowledges that his assets shall not be transferred to the shareholders' register at the clearing agency unless he has settled all his transactions with the Broker, paid all commissions and expenses due, obtained a discharge of liability, terminated the Agreement, and closed the account.

The Client acknowledges and agrees that the Broker shall have the right to refrain from executing his orders as of the date of the termination notice. The Client further acknowledges that the Broker shall not be liable for any losses, damages, claims, or missed opportunities incurred as a result of the Broker's termination of this Agreement, refusal to execute orders, or transfer of assets to the clearing agency, provided that such actions were not due to willful misconduct or negligence on the part of the Broker or any of its employees. The Broker acknowledges and undertakes to exercise full care and effort to settle the Client's obligations and transfer his assets to the shareholders' register at the clearing agency, provided the Client has completed the required settlement. The Broker further undertakes to complete the procedures for transferring the Client's assets to the shareholders' register at the clearing agency within a maximum of the next business day following the Client's settlement with the Broker.

The Broker shall also have the right to terminate this Agreement immediately, at any time and at its absolute discretion, without stating reasons and without notifying the Client, provided that there are no cash balances or shares in the Client's account and after a minimum period of one year from the commencement date of the Agreement.

In the event that the Broker's licensed activity is revoked, the Broker shall notify the Client within a maximum of three (3) business days from the date of the revocation decision through the communication methods stipulated in this Agreement, in addition to announcing it on the Broker's website, official electronic accounts, and applications, as well as publishing the revocation in the official local newspapers, inviting clients to collect their funds and assets and specifying the deadline for collection. The Broker shall deliver the Client's funds and assets to the party responsible for their management or custody as soon as possible, in accordance with the following procedures:

The Client further acknowledges that the Broker shall not be liable for any losses, damages, claims, or missed opportunities incurred by the Client as a result of the license revocation by the Authority, freezing or closing of trading accounts, or delays in the Client receiving his

البند التاسع

يلتزم الوسيط بفصل الأموال التي يحتفظ بها بئامه عن العميل والمقيدة في الحساب للعميل ضمن سجلاته عن الأموال التي يحتفظ بها لحسابه الخاص. يقوم الوسيط بفتح حساب مصرفي مستقل للعملاء وإيداع الأموال التي يسلمتها من العملاء على أن تكون تلك الحسابات المودعة بها أموال العملاء منفصلة عن حساباته الخاصة ويجوز تجميع أموال العملاء في حساب مصرفي واحد أو أكثر.

يفر العميل ويعلم بأنه لا يجوز لادنى الوسيط الحجز أو الرجوع على أصول وأموال العملاء كما أنه لا يوجد حق لتغير في جيس أموال وأصول العميل المودعة لدى بخلاف من له حق الحجز على أموال العميل في حال وجود حكم أو أمر قضائي أو قرار من الجهات الرقابية أو قرار من النائب العام طبقاً للقوانين الخاصة بذلك.

البند العاشر

لا يجوز لشركته الوسيطة تنفيذ الأوامر الصادرة من أصحاب الحسابات المدينة إلا إذا قاموا بالإفهام بما عليهم من التزامات.

يقوم الوسيط بتنفيذ تعليمات العميل التي يتم استلامها إما عن طريق مكتب رسمي موقع من العميل أو بواسطة المكالمات الهاتفية المسجلة أو رسائل البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى من وسائل الاتصال والتواصل الحديثة.

يقوم العميل في حال إنجاز عمليات بيع أو شراء أوراق مالية لصالحه من خلال الوسيط بعد تعويله بنكته، فإنه يعتبر قد نفذ هذا ملاً قانونياً غير مشروط بخصوص تلك العمليات وينبغي على العميل تقديم جميع المستندات المطلوبة لإسداء اللذان تلك العقد والمعاملة التجارية الناتجة عن ذلك وعلى العميل أن جميع معاملات الأوراق المالية المدرجة وغير المدرجة في البورصة سواء بالسوق التقني أو المشتقات المالية أو غيرها من الخدمات المالية أو المستقبلية تتم وفقاً للقانون رقم 7 لسنة 2010 وتعديلاته ولائحته التنفيذية والأنظمة والقرارات والتعليمات الصادرة عن هيئة أسواق المال والبورصة.

البند الحادي عشر

يقر العميل بالاتفاق بأن يخصص عن عضويته بأي من مجالس إدارة الشركات المدرجة أو غير المدرجة في البورصة أو إذا كان مدبراً أو مساهماً يملك 5% أو أكثر في أية شركة قبل إجراء أية عملية تداول أو في النقص فورا في حالة اكتساب هذه الصفة في أي وقت لاحق لهذا القرار.

ويتعهد العميل بما جاء في الفصل الرابع "الإصاح عن المعلومات الجوهرية" من الكتاب العاشر (الإصاح والشفافية) من اللائحة التنفيذية، كما يلتزم العميل بما ورد في الفصل الثالث "تنظيم التعامل في الأوراق المالية للاشخاص المطلعين" من الكتاب العاشر (الإصاح والشفافية) من اللائحة التنفيذية الصادرة وفقاً لقرار رقم (72) لسنة 2015 بشأن إصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاته.

البند الثالث عشر

يقوم الوسيط بإخطار العميل يومياً بما تم تنفيذ من عمليات البيع أو الشراء أو إبلاغه هاتفياً [مستجلاً] أو بالبريد الإلكتروني، أو بالرسائل النصية أو أية وسيلة اتصال، أو تواصل حديثة أخرى وعلى الأرقام أو العنوان أو البريد الإلكتروني المسجل للعميل لدى الوسيط بنفس يوم تنفيذ التعليمات، وتعد العمليات التي قام بتنفيذها الوسيط بناءً على تعليمات العميل نهائية ومبرمة للعميل إذا لم يعترض عليها خلال يوم العمل التالي وقبل انتهاء فترة التداول في البورصة.

كما يفرض الوسيط بناءً على طلب العميل تزويده بتقارير كشف حركة التداول والعمليات وكشوف الصفقات المنفذة بواسطة الوسيط بصورة دورية كما يتم الاتفاق بين العميل والوسيط وطرق التواصل المسجلة للعميل لدى الوسيط وعلى العميل مراجعة كشوف الأرباح والإفهام عليها وإعلانها وتحميل المسؤولية الكاملة عن ذلك وفي حال وجود أي خطأ في هذه الكشوف على العميل إخطار الوسيط بهذا الخطأ خلال 48 ساعة من تاريخ إرسالها من الوسيط حيث إنه بعد انقضاء هذه المهلة تعتبر هذه الكشوف نهائية وقاطعة ومسحقة ويكفر العميل بمزاها بما لا يوفق له الاعتراض عليها.

يقر العميل بالتزامه ومسؤوليته القانونية بمناقشة حساباته وتكشوفها عن معلومات الكشوف وما يتضمنه من ملكيته للأوراق المالية أو المبالغ أو الالتزامات المطلوبة منه، ويلتزم بتسويتها في الموعد القانوني الجاري العمل به بالبورصة، وكذلك متابعته لعودة المشتقات المالية الخاصة به والتزامه بتوفير المبالغ المالية المدفوعة بحسابه في حال رغبة تجديد عقود المشتقات المالية وإحضار تحويل أحد البنوك العاملة ببوله الكويت بقيمة مبلغ التجديد ومسؤوليته القانونية الكاملة عن عقود المشتقات المالي وتحديثها وسعر الإفهام

البند الرابع عشر

يلتزم العميل في حال رغبته بتفويض أي شخص للتقيام نيابة عنه بالتداول وبيع والشراء سواء بالأوراق المالية المدرجة وغير مدرجة بالسوق التقني أو الأجل أو البنيق المستقبلية أو الخيارات أو غيرها أن يقوم بتحرير تفويض معتمد للشخص المطلوب تفويضه صادر عن وكالة التفاضل ويقوم بتسليم أصل التفويض للوسيط لعمل اللازم والالتزام بما جاء بمضمونه من إبراء نعمة الوسيط عن جميع التصرفات التي تتم بموجب ذلك التفويض، وعليه يلتزم العميل بإخطار الوسيط فور إلغاء التفويض لأي من الأسباب ولا يتحمل الوسيط أي مسؤولية قانونية أو مالية في حال عدم إخطاره.

البند الخامس عشر

يقر العميل بعلمه بالتدابير التي يقوم الوسيط بتسجيل كافة أوامر البيع والشراء لكافة أنواع الأوراق المالية الصادرة عنه أو من ينوب عنه عبر أجهزة الوسيط الهاتفية والمرئية وغيرها من وسائل الاتصال وكافة الأوامر الصادرة بالحمضور الشخصي طبقاً لنظام المعول به في البورصة أو كافة الأوامر الصادرة منهم مسجلة ومخفوفة لمدة خمس سنوات فقط وقابلة للاسترجاع بناءً على طلب من هيئة أسواق المال أو في الحالات التي يفرضها القانون كما يفرضه بأن العميل يقوم بتسجيل تلك الأوامر من خلال أجهزة الحساب الآلي الخاصة به والمتصلة بأجهزة الحساب الآلي بالبورصة، كما يفرض بأن الوسيط قد شرع للعميل بشكل واضح وكاف طبيعة العمليات والصفقات التي يقوم بها والمخاطر المترتبة عليها سواء بالبيع أو الشراء كما يفرض ويعلم العميل بأن إدارة الوساطة هي الإدارة المختصة بتنفيذ أوامر العميل (شراء – بيع).

البند السادس عشر

دون الإخلال بما ورد بنص المادة 4-1 من الكتاب الثامن – أخلاقيات العمل من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) سنة 2010 وتعديلاته، يقر ويلتزم العميل بمسؤوليته القانونية الكاملة عن جميع تصرفاته والعمليات والصفقات التي تمت وفقاً لأوامره أو أوامر من ينوب عنه حسب صلاحية تلك الأوامر ومدة سريتها لصالحه سواء بالبيع أو الشراء بالسوق التقني أو المشتقات المالية أو أي خدمات مالية أخرى عامة ومستقبلية والأثار المترتبة عليها، أو ينتج عنها من كاسب أو خسارة وذلك طبقاً لهذا هذه الأوامر صحيحة ولامسئله ولا يتم اللطعن عليها.

يقر العميل بإبلاغ وإبراء نعمة الوسيط قانونياً وخدمية ومسؤولية عن أية خسائر أو مخاطر يتكبدها العميل عن الصفقات التي تمت وفقاً لأوامره ولا يحق للعميل مطالبة الوسيط بالتعويض عن تلك الخسائر، طالما لم تكن تعتمد أو بسبب إهمال الوسيط أو أي من موظفيه. وقد علم العميل بمضمون هذا البند العلم الفاني لهجهال.

وقد اتفق الطرفان بأنه لا يجوز إعاده أوامر تتعلق بعمليات شراء وبيع ورقة مالية عن طريق الهاتف النقل للوسيط.

البند السابع عشر

يلتزم الوسيط بتبذل قصارى جهده لتفويض العميل جميعاً طالما حصل على الوقت الكافي وكافة المتطلبات التي تحوله لتفنيها.

يقر العميل من جهةه بأن الوسيطان لا يضمن تنفيذ بعض، أو جميع أوامره، أو طلبه لإلغاء، أو تعديل أمر، أو أوامر سابقة كان قد طلبها من الوسيط حتى وإن كان طلبه بالإلغاء أو التعديل هذا قد ورد للوسيط قبل تنفيذ هذا الطلب.

يقر العميل بأن طلب الإلغاء أو التعديل لأي أمر سابق كان قد تم تنفيذ لحسابه من أن يتبينه ما لم يكن الوسيط قد حصل على طلب الإلغاء الذي أصدره قبل التنفيذ.

ولأن يكون قد تم استلامه من قبلها وأن تكون قد قامت بمطابقة طلب العميل مع الأوامر التي أصدره قبل التنفيذ.

ولا يمكن للوسيط أن يعزم للتعديل أو يضمن له أو يقترض بأي شكل من الأشكال بأن تقوم البورصة بمطابقة طلب الإلغاء أو تعديله أو استلامه قبل تنفيذ، وعليه فإن العميل يدرك بأن

طلب الإلغاء أو التعديل لأي أمر سابق لن يكون ساري المفعول إلا إذا أشر كشف التداول اليومي إلى إتمام إلغاء هذا الأمر أو تعديله.

وإذا قام العميل بوضع أي أوامر أو التعاقد أي قرار أو أي إجراء اعتماداً على طلبه للإلغاء أو التعديل قبل أن يتسور كشف التداول اليومي بإتمام الإلغاء أو التعديل فإن العميل يقوم بذلك على مسؤوليته الخاصة ويقر بعدم مسؤولية الوسيط عن المضاريف أو الخسائر المتكبدة والناتجة من جراء قيامه بذلك. كما يفرض العميل باستمرار التزامه بكل ما يترتب على الأمر الأصلي في حالة عدم إمكانية إلغاءه أو تعديله.

البند الثامن عشر

يحق للوسيط إبهاه هذا العقد وفضحه في حالة عدم التزام العميل بالواجبات والالتزامات المنوط به بتنفيها، وذلك بناءً على إخطار خطي يقدمه الوسيط إلى العميل عن طريق وسائل التواصل المتفق عليها في عقد التداول وذلك خلال فترة الإفهام المحددة في الإخطار.

يحق لطرفي العقد إبهاه هذا العقد في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق وذلك بموجب إخطار يرسله عن طريق وسائل التواصل المتفق عليها في عقد التداول إلى العميل قبل (7) سبعة أيام من تاريخ الرغبة في إنهاء العقد.

يلتزم العميل بتحويل مودعته الواردة بتكشف حساب التداول الخاص به وإن وجدت إلى سجل المساهمين لدى وكالة المقاصة بعد تصفية وتسوية جميع المعاملات التي تم إبرامها من خلال الوسيط. ويقر العميل بأنه إن يتم تحويل مودعته إلى سجل المساهمين لدى وكالة المقاصة ما لم يكن قد قام بتصوية جميع معاملاته مع الوسيط وتسويده لكافة المعاملات والمضاريف المستحقة على الوسيط وإبراء ندمه وإنهاء العقد وإغلاق الحساب.

يقر العميل ووافق على أنه يحق للوسيط الامتناع عن تنفيذ أوامره اعتباراً من تاريخ الإخطار بإبهاه العقد. كما يفرض العميل بأن الوسيط لن يكون مسؤولاً عن أية خسائر، أو أضرار، أو مطالبات، أو فرص مفقودة قد يتكبدها نتيجة لإفهام الوسيط لهذا العقد أو الامتناع عن تنفيذ أوامره وتحويل مودعته إلى وكالة المقاصة طالما لم تكن تعتمد أو بسبب إهمال الوسيط أو أي من موظفيه.

- يقر الوسيط ويتعهد بأنه سيبدل العناية الكاملة والجدد للتسوية التزامات العميل وتحويل مودعته لسجل المساهمين لدى وكالة المقاصة طالما قام العميل بعمل التسوية اللازمة.

كما يتعهد الوسيط بإبهاه بإجراءات تحويل مودعته العميل إلى سجل المساهمين لدى وكالة المقاصة وذلك في مده أقصاه يوم العمل التالي لتعليم العميل بالتسوية اللازمة مع الوسيط.

- كما يحق للوسيط إبهاه هذا العقد فورا في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق وبدون إيداع أسباب وبدون إخطار العميل بشرط عدم توافر أي أرصدة نقدية أو السهم في حساب العميل وذلك بعد مضي فترة سنة من تاريخ بدأ العقد بعد أدنى.

- يلتزم الوسيط في حال إلغاء ترخيص النشاط المبرمض من الإخطار بإبهاه بذلك وبعد أقصى 3 أيام عمل من تاريخ إصدار قرار الإلغاء وذلك من خلال وسائل الاتصال المنصوص

عليها في هذا العقد، بالإضافة إلى الإعلان على الموقع الإلكتروني وكافة الحسابات أو التطبيقات الإلكترونية الرسمية للوسيط بالإضافة إلى الإعلان في الجرائد الرسمية المحلية بإلغاء

الترخيص ودعوة العملاء لاستلام أموالهم وأصولهم وتواريخ انتهاء فترة التسليم، كما يلتزم الوسيط بتسليم أموال العميل وأصوله لمن له صلة في ادارتها أو خطفها في أقرب وقت ممكن

وفق الإجراءات التالية :

إصدار شهادات العميل التي هي محفظة العميل إلى سجل المساهمين أو تحويلها إلى شركة وساطة أخرى بناءً على تعليمات من العميل أو من ينوب عنه قانونياً

إصدار شيكات أو تحويل بنكي للحساب المصرفي المسجل لدى الوسيط بالندف المتوافر بالمحفظة بعد خصم كافة المبالغ المستحقة على العميل

assets. The Broker undertakes to update and provide a monthly report to the Authority tracking the process of delivering clients' funds and assets to them or to their legally authorized representatives responsible for managing or safeguarding them deliver the Client's funds and assets to the party responsible for their management or custody as soon as possible, in accordance with the following procedures:

1. Issuing share certificates held in the Client's portfolio to the shareholders' register or transferring them to another brokerage company based on instructions from the Client or his legally authorized representative.
2. Issuing checks or making a bank transfer to the bank account registered with the Broker for the cash available in the portfolio after deducting all amounts due from the Client.

Article Nineteen

The Client acknowledges that he is the original owner and sole beneficiary of his funds, assets, and transactions, and undertakes not to deposit, in his personal capacity, or accept the deposit of any funds of unknown or suspicious origin, in accordance with the provisions of the Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Law in the State of Kuwait and the instructions issued by the Capital Markets Authority and other competent authorities responsible for combating money laundering and terrorist financing.

Article Twenty

It is not permissible for the parties hereto, whether the Broker and / or the Client, to waive his rights or obligations, assign them to other parties, issue a license in this regard, or handle them in any way without the prior written consent of the other party.

Article Twenty-One

The Broker, its directors, officers, and employees shall not bear any liability toward the Client for any failure or breach in performing its obligations under this Agreement, or for any resulting damage or loss, unless such failure results from the Broker's willful misconduct or gross negligence. The Broker shall not be liable if such failure or breach arises from any force majeure event, including but not limited to circumstances beyond its control such as wars, natural disasters, changes in laws, regulations, or governmental or financial market rules, internet or telephone service disruptions, governmental restrictions, suspension or delay of trading, system or security failures, unauthorized access, theft, technical issues, or any other problems that may prevent the Client from placing or amending any order, or prevent the Broker from acting upon any order or instruction via direct access or otherwise, or any events or circumstances beyond its control. The Broker shall bear the burden of proving its non-liability for any inability to properly perform its duties toward the Client. The Company maintains a business continuity and disaster recovery plan, including an alternative site for operations. Backup copies of important records are stored offsite and are regularly updated. In the event of a disruption affecting any of the Company's premises, operations shall be transferred to an alternative site. The Client shall be notified through the Company's website (<http://www.mefcb.com>). In the event of an unexpected interruption or suspension of business, the Broker shall prioritize operations and utilize available alternatives within the Company or relocate to the alternative site to ensure business continuity.

Article Twenty-Two

Without prejudice or inconsistency with the relevant provisions and decisions, the Broker is entitled to reject any orders or instructions issued by the Client, as long as legal rejection reasons are made available, and that is by verbally indicating the rejection reasons to the Client, provided that they are followed by a written notice containing the rejection reasons. The Client further acknowledges that the Broker shall not be held liable for any loss, damage or missing opportunities of any kind that had been incurred by the Client, as a result of the Broker's legal and reasoned rejection to execute any of the Client's orders or instructions. The Client is aware that he is solely responsible for the risks and losses that may result from the mistakes, misunderstandings or delays because of his negligence or omission due to the lack of clarity of the instructions issued by the Client to the Broker, and the Client is not entitled to claim compensation unless they were deliberate errors from the Broker or due to its negligence or omission.

Article Twenty-Three

The Broker shall maintain the confidentiality of all the information related to the Client under this Agreement and not to disclose such information to a third party without obtaining the Client's written consent, with the exception of the authorities, to which the Broker is entitled to disclose the Client's information and data, which are for example but not limited to the Client's information and data, which are for example but not limited to, the Capital Markets Authority, the Stock Exchange, the Central Bank of Kuwait (CBK) and the competent courts. The Client acknowledges and accepts that the Broker will share the Client's information with some of the official authorities and other parties that are legally entitled to obtain such information for the purposes of conformity and verification of the Client's identity to determine the financial conditions, and adhere to certain laws, such as the anti-money laundering and terrorism financing laws. All other uses of the Client's information shall be subject to the cases established by the law and the regulatory authorities' instructions. The Client also authorizes the Broker to inquire about him and his credit rating, and to request a report to match the information about his identity and the account-financing source, and that is to be able to determine the Client's eligibility to open the account and for any other legal purposes related to the Client.

Furthermore, the Client authorizes the Broker in this regard to contact these financial corporations and use the information agencies as deemed appropriate by the Broker. The Client also realizes that as required by the various official authorities mentioned above, the Broker may be requested to submit a report on the Client's transfers, his property, and the securities' purchase; in addition to the Client's dealings with the companies, banks and other companies registered at the Stock Exchange, with notifying the Client without needing his consent.

Article Twenty-Four

In the event that any amendments are introduced to the stock exchange regulations by the Capital Markets Authority or the Stock Exchange, the Broker shall have the right, immediately and without obtaining the Client's consent, to amend the terms and conditions of this Agreement or any special conditions attached thereto in order to comply with such amendments to the stock exchange regulations, subject to prior notice to the Client. Such amendments shall become effective and binding upon the Client immediately. This Agreement and its terms shall also be subject to amendment by the Broker at any time to align with any internal rules or instructions of the Broker, or any amendments issued by the Capital Markets Authority, the Stock Exchange, or the Clearing Agency, subject to prior notice to the Client. Such amendments shall become effective and binding upon both parties to this Agreement immediately upon issuance and without the need for their consent

Article Twenty-Five

This Agreement is subject to the provisions of the Kuwaiti Law, and if any of the Agreement's articles considered null and void, unenforceable, or not applicable in accordance with any judgment or arbitral resolution or a decision from a regulatory body, the invalidity or nullity will be limited to that clause, without affecting the other articles of the Agreement.

Article Twenty-Six

The Kuwaiti courts shall have jurisdiction to settle the disputes arising from the conclusion, execution, or termination of this Agreement, in accordance with the provisions of the Kuwaiti Law.

Article Twenty-Seven

The two parties agree to resort to arbitration at the Capital Markets Authority in accordance with the provisions of Law No. (7) of 2010 concerning the Establishment of the Capital Markets Authority and the Regulation of the Securities Activity and its amendments, executive bylaw, and decisions issued in this regard.

Article Twenty-Eight

In the event that the Broker discovers any error in the Client's orders, transactions, or account, the Company shall correct and settle such error upon its discovery or confirmation. The Client is also obligated to notify the Broker (through the Broker's representative) or Customer Service immediately if any error occurs in the execution of his orders, either before the market closes or upon discovering an error in the daily trading statement received from the Broker. The Broker shall notify the relevant departments (Customer Service / Broker Representative / Operations) to address any error, take necessary actions, and conduct an investigation to determine the cause of the error and the responsible party, whether it is the Company, the Client, or any other party. The Broker shall take all corrective, remedial, and settlement measures as necessary and inform the Client of the outcomes. After the lapse of this period, the statements shall be deemed final, conclusive, and correct, and the Client shall be bound by them with no right to object. The Client also has the right to submit a formal complaint to the Company's Complaints Unit according to the established procedures for submitting complaints, as announced in official documents and on the Company's website. The Broker shall respond to the Client regarding the subject of the complaint, the actions taken, and any necessary settlement, in accordance with the relevant procedures, decisions, and regulations.

Article Twenty-Nine

The Client acknowledges and agrees that he bears full and sole responsibility for monitoring all announcements and news related to listed or unlisted companies, including entitlements of securities such as cash or in-kind dividends or any other corporate actions, and that the Company shall not be responsible for tracking or providing alerts regarding such announcements. The Client also acknowledges that the Company shall not be responsible for any orders or executions placed by him, whether before or after the occurrence of entitlements related to the securities registered in his account. The Client agrees that the Company may, without his prior consent, make any necessary adjustments to his account whenever it deems it necessary to implement such entitlements, including reversing or modifying any restrictions or transactions applied to the account as a result of those entitlements.

Article Thirty

The Client acknowledges and agrees that the commissions applicable to buy and sell transactions or any other fees, as determined and announced by the Kuwait Stock Exchange or the Clearing Agency, are subject to change at any time without prior notice to the Client. The new commissions shall be calculated for each transaction separately, whether for listed or unlisted securities or other operations. The Broker also has the right to adjust its own fees and charges from time to time and apply them after providing prior notice to the Client. Such fees shall also be reflected in the trading agreement or the Know Your Customer (KYC) form.

كما يقر العميل بأن الوسيط إن يكن مسؤول عن أي خسائر، أو اضطرابات، أو مصلوبات، أو فرص مفقودة قد يتكبدها العميل نتيجة إلغاء الترخيص من قبل الهيئة وتجميع حسابات التداول وأقفالها أو تأخير العميل في استلامه لأصوله ويلتزم الوسيط بتحديث وتقديم تقارير متغيرة عملياً تسليم أموال العملاء وأصولهم لهم أو نوب عنه قانونياً في اارتباط أو حفظها للهيئة بشكل شهري.

يقر العميل بأنه المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من أمواله وأصوله وتداولاته ويتعهد بعدم إيداعه بمصحة شخصية أو قبوله إيداع أية مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة وفقاً لما تستجوبه أحكام قانون غسل الأموال وتمويل الإرهاب في دولة الكويت والتعليمات الصادرة عن هيئة أسواق المال وغيرها من الجهات المختصة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب.

البند العشرين

لا يجوز لأي من الوسيط وال/أو العميل طرفي هذا العقد التنازل عن حقوقه أو التزاماته أو تكليف أطراف آخرين بها أو إصدار رخصة بذلك الخصوص أو التصرف بها بأي طريقة دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر.

البند الحادي والعشرون

لا يتحمل الوسيط أو مراه أو المسؤولون عنه أو أي من موظفيه أية مسؤولية اتجاه العميل عن أي إخلال أو إخفاق أو إخلال في أدائه للالتزامات المترتبة على هذه الاتفاقية أو أي ضرر أو خسارة مترتبة على ذلك إلا لم يكن ذلك الإخلال ناتجاً عن خطأ أو إهمال متعمد أو جسيم من قبل الوسيط، ولا يتحمل الوسيط أي مسؤولية في حال كان الإخلال أو الإخلال ناتجاً عن وقوع أي حادث من حالات القوة القاهرة كتعامل غير الإذابة الناتجة عن العزوب أو الكوارث الطبيعية أو تغيير في القوانين والأنظمة أو الواقع الحكومية أو الخاصة بالأسواق المالية أو تعطل خدمة الإنترنت أو خطوط الهاتف أو القود الحكومية أو إيقاف أو تأخير التداول أو تعطيل النظام أو الجهاز الأسي أو التدخل غير المصرح به أو السرقة أو أي مشكلة تقنية أو خلاف ذلك قد تمنع العميل من تسجيل أو تعديل أي امر أو دفع الوسيط من التصرف بخصوص أمر أو تعليمات عبر الخط المباشر أو أية أحداث أو ظروف خارجة عن نطاق سيطرته. وعلى الوسيط إثبات عدم مسؤوليته عن عدم تمكنه من أداء مهامه تجاه العميل على الوجه المطلوب، يتوقف لدى الشركة خطة وموقع بديل لاستمرارية الأعمال والتعامل مع الكوارث الطبيعية حيث يتم حفظ وتخزين نسخ احتياطية للسجلات المهمة خارج موقع الشركة ويتم نسخ تلك السجلات بانتظام وفي حال الاضطراب الذي تتأثر فيها إحدى مقرات الشركة سوف يتم نقل الملفات إلى موقع آخر بديل، وسيتم اعلام العميل من خلال موقع الشركة الإلكتروني <http://www.mefcb.com>، وفي حال حدوث انقطاع أو توقف موقع للأعمال يقوم الوسيط بترتيب الأولويات والعمليات والعمل بالبدائل المتاحة والمتواجدة بالشركة أو الانتقال للموقع البديل لإتاحة استمرارية الأعمال.

البند الثاني والعشرون

يحق للوسيط وبما لا يخالف أو يتعارض مع الأحكام والقرارات ذات الصلة ورفض أية أوامر أو تعليمات صادرة عن العميل طالما توافرت أسباب القبولية ويكون ذلك ببيان أسباب الرفض للعميل شفاهياً على أن يلحق بإشعار خطي يتضمن أسباب الرفض. كما يقر العميل بأن الوسيط إن يكن مسؤولاً عن أي خسائر أو اضطرابات أو فرص مفقودة من نوع كالتد فقد يتكبدها العميل نتيجة رفض الوسيط المسبب والقانوني لتنفيذ أي من أوامره أو تعليماته. ويردك العميل بأنه وحده المسؤول عن المخططات والخسائر التي قد تنجم عن الأخطاء أو سوء الفهم أو التأخير بسبب إهمال أو تقصير منه سبب عدم وضوح التعليمات الصادرة عن العميل للوسيط وليس للعميل أي حق في المطالبة بالتعويض إلا إذا كانت تلك الأخطاء معتمدة من قبل الوسيط أو بسبب إهماله أو تقصير منه

البند الثالث والعشرون

يلتزم الوسيط بالحفاظ على سرية كافة المعلومات المتعلقة بالعميل بموجب هذا العقد وأن لا يقوم بإشهاد تلك المعلومات لطرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية من العميل ويستثنى من ذلك الجهات التي يحق للوسيط القيام بالإصاحاب عن معلومات وإبذات العميل لها وهي على سبيل المثال لا الحصر هيئة أسواق المال والبورصة وبفك الكويت المركزي و المحاكم المختصة ، كما يقر ويوافق العميل على أن يقوم الوسيط بتبادل المعلومات الخاصة بالعميل مع بعض الجهات الرسمية والأطراف الأخرى التي يحق لها قانوناً الحصول على تلك المعلومات وذلك لأغراض المطابقة والتحقق من هوية العميل لأغراض تحديد الشروط المالية، والتقديم ببعض القوانين مثل القوانين الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب . أن جميع الاستخدمات الأخرى لمعلومات العميل يجب أن تخضع للمحالات التي جندتها القوانين وتعليمات الجهات الرقابية. كما أن العميل يفوض الوسيط في الانقصاص عن وعن وضعه الائتماني وطلب تقرير لمطابقة المعلومات بخصوص هويته ومصدر تمويل الحساب وذلك للتمكن من تحديد مدى أهلية العميل لفتح الحساب ولأية أغراض قانونية أخرى متعلقة بالعميل

كما يفوض العميل الوسيط بهذا الخصوص للاتصال بتلك المؤسسات المالية واستخدام وكالات المعلومات حسب ما يراه الوسيط مناسباً، كما يدرك العميل انه كما هو مطلوب من قبل مختلف الهيئات الرسمية المتكورة اعلاه، انه قد يطلب من الوسيط تقديم تقرير عن تحويلات العميل وممتلكاته وشراء الأوراق المالية وتعاملات العميل مع الشركات والبنوك والشركات الأخرى المحلجة في البورصة مع إشعار العميل دون الحاجة إلى موافقة.

البند الرابع والعشرون

في حالة إبطال أي تعديلات على أنظمة البورصة من قبل هيئة أسواق المال أو البورصة، فيحق للوسيط فوراً وبدون الحصول على موافقة العميل تعديل بنود وشروط هذا العقد أو أي شروط خلسة ملحقه بها تتوافق مع تلك التعديلات التي أدخلت على أنظمة البورصة مع إشعار العميل وتكون التعديلات على هذا العقد سارية المفعول في مواجهة العميل فوراً ويخضع هذا العقد وشروطه للتعديل من قبل الوسيط في أي وقت. يُستأمن مع أي أفراد أو تعليمات خاصة بالوسيط وتعديلات تصدرها هيئة أسواق المال أو البورصة أو وكالة المقاصة مع إشعار العميل وتكون التعديلات على هذا العقد سارية المفعول في مواجهة طرفا هذا العقد فور صدورها وبدون موافقة العميل .

البند الخامس والعشرون

يخضع هذا العقد لأحكام القانون الكويتي، وإذا اُعتبر أي من بنود هذا العقد لاغي، أو غير ساري المفعول، أو باطل، أو غير قابل للتطبيق وفقاً لأي حكم أو قرار تحكيمي أو قرار هيئة رقابية فإن عدم السريان أو البطلان ينحصر في هذا البند المتكسر دون أن يؤثر على باقي بنود العقد.

البند السادس والعشرون

تختص المحاكم الكويتية بالفصل في المنازعات الناشئة عن إبرام أو تنفيذ أو إنهاء هذا العقد وفقاً لأحكام القانون الكويتي

البند السابع والعشرون

ينفق الطرفان على اللجوء إلى التحكيم في هيئة أسواق المال وفقاً لأحكام القانون رقم 6 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاته ولاحتة التنفيذية والقرارات الصادرة بهذا الشأن.

البند الثامن والعشرون

في حال اكتشاف الوسيط أي خطأ في أوامر أو عمليات العميل أو بحسابات العميل أو بحسابات العميل بصرف حسابات العميل وتسمية ذلك الخطأ عند اكتشافه أو ثبوته كما يلتزم العميل بإخطار (ممثل الوسيط) أو ختمه العملاء في حال حدوث خطأ في تنفيذ أوامره فوراً وقبل إغلاق السوق أو عند اكتشاف العميل الخطأ في كشف حركة التداول اليومية المستلمة من قبل (الوسيط) ويقوم الوسيط بإبلاغ الإدارات المختصة (خدمة العملاء / ممثل الوسيط / المبيعات) لمعالجة الخطأ إن وجد واتخاذ اللازم والقيام بالتحقيق للوقوف على أسباب الخطأ والمتسبب فيه ومن الشخص المسؤول عنه لدى الشركة أو العميل أو أي طرف آخر واتخاذ كافة إجراءات التصويب والمعالجة والتسوية اللازمة إن وجدت وإخطار العميل بما ينتج عن ذلك ، وبعد اقتضاء هذه المهلة تعتبر الكشوف نهائية وقاطعة وصحيحة ويكون العميل ملزم بها ولا يجوز الاعتراض عليها، كما أنه يحق للعميل الإخطار عن طريق تقديم شكوى رسمية لوحدة الشكاوى بالشركة طبقاً لإجراءات التمتعة لتسليم الشكوى والمعلقة بالأوراق الرسمية وعلى موقع الشركة بهذا الشأن على أن يلتزم الوسيط بالرد على العميل في موضوع الشكوى والإجراءات التي تم اتخاذها والتسوية اللازمة إن وجدت في تلك الحالة طبقاً لما تنص عليه الإجراءات والقرارات والواقع ذات الصلة.

البند التاسع والعشرون

يقر العميل ويوافق بأنه يتحمل المسؤولية الكاملة والمفردة في متبعية كافة الإعلانات والأخبار المتعلقة بالشركات المدرجة أو الغير مدرجة، بما في ذلك استحقاقات الأوراق المالية من توزيعات نقدية أو عينية أو غيرها من الإجراءات على الأوراق المالية ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه متبعية تلك الإعلانات أو التقييم بشأنها. كما يقر العميل بأن الشركة غير مسؤولة عن أية أوامر أو تنفيذات تمت من قبله سواء قبل أو بعد حدوث الاستحقاقات المرتبطة بالأوراق المالية المبسطة في حسابه، ويوافق على أن تقوم الشركة دون الرجوع إليه بإجراء أية تعديلات لازمة على حسابه متى رأى أن ذلك ضروري لتنفيذ الاستحقاقات، بما في ذلك عكس أو تعديل أية أوامر أو عمليات تمت على الحساب نتيجة تلك الاستحقاقات.

البند الثلاثون

يقر العميل ويوافق بأن العمولات المقررة على العمليات المتعلقة ببيع والشراء أو غيرها من العمولات وحسب ما هو مقرر ومعين من شركة بورصة الكويت أو وكالة المقاصة قبلية للتغيير في أي وقت بدون إشعار العميل حيث سيتم احتساب العمولات الجديدة لكل صفقة على هذه الأوراق المالية المدرجة والغير مدرجة أو لغرضها من العمليات كما يحق للوسيط تعديل العمولات والاعتماد الخاصة به من وقت إلى اخر وتطبيقها بعد إشعار العميل المسبق بذلك كما يتم دراجها بعد التداول أو نموذج اعرف عميلك.

البند الواحد والثلاثون

يقر الطرفان ويتفقان على أن البريد الإلكتروني والكتب الرسمية والكمالات الوثائقية المبسطة ووسائل الاتصال والتواصل الحديثة هي الوسائل الوحيدة والصريحة لإرسال واستلام كافة التقارير، التعليمات، التوكيدات، الإشعارات، والإخطارات القانونية المتعلقة بهذا العقد. وتعتبر كافة المراسلات المرسله عبر البريد الإلكتروني المسجل في هذا العقد أو نموذج

Article Thirty-One

The parties acknowledge and agree that email, official letters, recorded telephone calls, and modern communication methods shall be the sole and exclusive means for sending and receiving all reports, instructions, confirmations, notifications, and legal notices related to this Agreement. All correspondence sent to the email address registered in this Agreement or in the Know Your Customer (KYC) form shall be deemed received and legally effective upon sending, unless the other party can technically prove otherwise. The Client is obligated to notify the Broker immediately of any change to his email address; otherwise, all notifications sent to the previous email shall be considered valid and effective.

Article Thirty-Two

The Broker shall be obligated to retain all accounting records, supporting documents, and paperwork for all transactions and entries made to the Client's account, whether in paper or electronic form, for a period of no less than five (5) calendar years. These records shall be organized in a manner that allows the Authority or regulatory bodies to review them and verify the accuracy of the transactions at any time, while ensuring their protection against damage or alteration during this period.

Article Thirty-Three

The Broker shall provide the Client with a daily report (if the Client requests it), which shall include the components of the Client's portfolio, including the available cash balance and a statement of the names and quantities of the securities owned by the Client. These reports shall be sent via email or other approved modern communication methods and shall be considered the official reference for the Client's balances and assets held with the Company.

Article Thirty-Four

The parties agree that the receipt of trading orders (buy/sell) and the execution of transactions shall be conducted exclusively through the following methods: (telephone calls – written orders – email).

Article Thirty-Five

The Broker shall notify the Client of all details of the executed transactions by sending execution notifications on the same day the transaction is executed. This notification shall be sent via the Client's registered email or through approved modern communication methods and shall include all material details of the transaction.

Article Thirty-Six

The Broker reserves the right to amend or update this Agreement, whether by adding, deleting, or modifying any of its clauses or provisions, at any time, provided that the Client is notified of such amendments via the registered email or other approved modern communication methods. The Client's failure to object in writing to these amendments within fifteen (15) days from the date of notification shall be deemed as final consent and acceptance of them and their legal effects. Furthermore, the Client's continued trading activity after this period shall constitute additional acknowledgment of the validity of these amendments.

Article Thirty-Seven

In the event of any discrepancy between the Arabic and English versions of this Agreement, the Arabic version shall prevail

(أعرف صيقل) مستلمة حكماً ومنتجة لإثباتها القانونية بمجرد إرسالها، ما لم يثبت الطرف الآخر عكس ذلك تقنياً. يلتزم العميل بإخطار الوسيط فوراً عن أي تغيير يطرأ على بريدته الإلكتروني أو، وبخلاف ذلك تعتبر كافة الإخطارات المرسلة على البريد القديم صحيحة وناذرة.

البند الثاني والثلاثون

يلتزم الوسيط بالاحتفاظ بكافة السجلات المحاسبية والمستندات والوثائق المؤيدة لجميع العمليات والقود التي تتم على حساب العميل، سواء كانت ورقية أو إلكترونية، وذلك لمدة لا تقل عن (5) سنوات ميلادية. وتكون هذه السجلات منظمة بحيث تتيح للهيئة أو الجهات الرقابية الإطلاع عليها والتحقق من صحة العمليات في أي وقت، مع ضمان حمايتها من التلف أو التغيير خلال تلك الفترة.

البند الثالث والثلاثون

يلتزم الوسيط بتزويد العميل بتقرير يومي (إذا رغب العميل في ذلك)، على أن يتضمن هذا التقرير مكونات محفظة العميل بما في ذلك الرصيد النقدي المتاح، وبيانات بأسماء وكميات الأوراق المالية المملوكة له. ويتم إرسال هذه التقارير عبر البريد الإلكتروني أو وسائل الاتصال الحديثة المعتمدة، وتعتبر مرجعاً رسمياً لأرصدة العميل وأصوله لدى الشركة.

البند الرابع والثلاثون

يتفق الطرفان على أن استقبال أوامر التداول (بيع/شراء) وتنفيذ الصفقات يتم حصراً من خلال الوسائل التالية (المكالمات الهاتفية – الأوامر الكتابية – البريد الإلكتروني)

البند الخامس والثلاثون

يلتزم الوسيط بإبلاغ العميل بكافة تفاصيل الصفقات التي تم تنفيذها، وذلك بإرسال إشعارات التنفيذ في نفس يوم تنفيذ الصفقة. ويتم هذا الإبلاغ عبر البريد الإلكتروني للمتعهد للعميل أو من خلال وسائل الاتصال الحديثة، ويتضمن الإشعار كافة التفاصيل الجوهرية للصفقة

البند السادس والثلاثون

يحفظ الوسيط بحقه في تعديل أو تحديث هذا العقد، سواء بإضافة أو حذف أو تغيير أي من بنوده أو فقراته في أي وقت مع إخطار العميل بهذه التعديلات عبر البريد الإلكتروني المعتمد أو وسائل الاتصال الحديثة المعتمدة لدى الشركة. ويعتبر عدم اعتراض العميل كتابياً على تلك التعديلات خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إخطاره بها موافقة نهائية وقبولاً منه بها وبإثباتها القانونية، كما يعد استمراره في إجراء عمليات التداول بعد هذه المدة إقراراً إيجابياً منه بقبول تلك التعديلات.

البند السابع والثلاثون

أن أي اختلاف في هذه الاتفاقية بين اللغتين العربية والإنجليزية، فإن اللغة العربية هي التي تسود.

1- Regular Market Commissions				1- عمولات التداول للأسهم المدرجة	
Minimum Commission	الحد الأدنى للصفقة	Rate	النسبة	Market	السوق
250	فلس إذا الصفقة أقل من 250 دينار	0.10 %		(Premier Market)	السوق الأول
250	فلس إذا الصفقة أقل من 165 دينار	0.15%		(Main Market)	السوق الرئيسي
75 KWD Transaction Fees Per Transaction	رسوم الصفقة الخاصة 75 دك عن كل صفقة	0.20%		Off-Market (negotiated Trades) and Swap Trades	صفقات خاصة
250	فلس إذا الصفقة أقل من 250 دينار	0.10 %		REITS	الصناديق العقارية
250	فلس إذا الصفقة أقل من 250 K.D			Buy In Board	الشراء الاجباري
Regular market Commissions				عمولة السوق الرسمي	
2- OTC Market Commissions				2- عمولات التداول الغير المدرجة	
Minimum Commission	ادنى قيمة للعمولة	Rate	النسبة	Type & Trade Value	نوع وقيمة الصفقة
3 KWD	3 دك	0.50 %		OTC Trading Commission	عمولة تداول الأسهم غير مدرجة
10 KWD	10 دك	0.01 %		Bond & Sukuk Trading Commission	عمولة تداول السندات والصكوك
الصفقات الخاصة خارج نظم التداول (الصفقات المتفق عليها)					
3 KWD	3 دك	0.50 %		Less Than 50,000 KD	أقل من 50,000 دك
3 KWD	3 دك	0.40 %		Between 50,000 & 249,999 KD	بين 50,000 و 249,999 دك
3 KWD	3 دك	0.30 %		Between 250,000 & 999,999 KD	بين 250,000 و 999,999 دك
3 KWD	3 دك	0.10 %		Between 1,000,000 & 4,999,999 KD	بين 1,000,000 و 4,999,999 دك
3 KWD	3 دك	0.05 %		Above 5,000,000 K.D	5,000,000 دك أو أكثر
*Kuwait Clearing company charge a fee equal to 500 fils for each executed trade equal to 50 KWD or more *Fees for submitting account opening with MEFB 15 K.D *Note all account opening fees are non-refundable					
*سيتم احتساب العمولة لكل صفقة على حدة ، وسوف يتم احتساب 500 فلس رسوم عن كل صفقة قيمتها 50 دينار أو أكثر *رسوم تقديم طلب فتح حساب لدى شركة الشرق الأوسط للوساطة المالية 15 دك *علماً بأن جميع الرسوم غير مرتجعة في حال عدم قبول العميل					
Complaints: <ul style="list-style-type: none"> Visit the company's website www.mefbc.com Print the form and send it via e-mail to Complaints@mefbc.com Call the Complaints Unit at 22912166 Personal attendance 					
Receiving Orders (buy/sell) via email: <ul style="list-style-type: none"> Send Email To: orders@mefbc.com Instructions shall be received from the email address registered only, any instructions from other email addresses shall not be accepted. For inquiries, please contact customer service on 1841841 or via email customerservice@mefbc.com 					
Important Instructions : <p>Pursuant to Capital Markets Authority's requirements and our interest to update our valued clients about the violating practices and behaviors penalized by law and to avoid whatever actions that may lead to such violations, we would like to ask all the clients, traders and brokers to check article 122 of the Law No. 7 of 2010 before concluding any transactions.</p> <p>Text of the Article</p> <p>A punishment by imprisonment for a term of not more than five years and fine of not less than ten thousand Dinars and not more than one hundred thousand Dinars, or by either of these two penalties, shall be incurred by any Person who is proved to have intentionally committed one of the following acts:</p> <p>1. Behaves in a way that creates a false impression or misleads people concerning the actual trading in a Security or a Security Exchange through:</p> <p>A. Entering into a deal in a manner that is not conducive to real change in the Security's ownership;</p> <p>B. Entering a purchase or sale order for a Security with the knowledge that a similar order in terms of size, price, time of sale or purchase for the same Security, has been or will be issued by the same Person or by Persons who act in agreement with that Person.</p> <p>2. Whoever concludes one or more deals concerning a Security that would lead to:</p> <p>A. An increase in the price of the Security for the same issuer for the purpose of encouraging others to purchase it.</p> <p>B. A reduction in the price of the Security for the same issuer for the purpose of encouraging others to sell it.</p> <p>C. Creating actual or fictitious trading for the purpose of encouraging others to purchase or sell.</p> <p>The Authority shall set the rules explaining the instances included in Clause (1/a) and Clause (2/c). Such rules shall specify practices to be exempted from the implementation of the provision of this Article.</p> <p>* Article (122) is amended pursuant to Law No. 22 of 2015 Amending Some Provisions of Law No. 7 of 2010 regarding the Establishment of the Capital Markets Authority & Regulating Securities Activities.</p>					
تعليمات هامة : <p>وفقاً لمتطلبات هيئة أسواق المال، وحرصاً على توعية عملائنا الترام بممارسات وسلوكيات التداول المخالفة والتي يعاقب عليها القانون وللحرص على تجنب ممارسة كل ما من شأنه التسبب في الوقوع فيها، نطلب بكافة المتعاملين والمتداولين والوسطاء قبل إبرام أي صفقة الإطلاع على ما جاء في المادة 122 من القانون رقم 7 لسنة 2010، يعاقب بالحبس مدة لا تتجاوز خمس سنوات وبغرامة لا تقل عن عشرة آلاف دينار ولا تتجاوز مائة ألف دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين. كل من ثبت قيامه بعدا بأحد الأفعال الآتية:</p> <p>1- تصرف تصرفاً يضلوي على خلق مظهر وإيهام زائف أو مضلل بشأن التداول للقطي لورقة مالية أو لسوق الأوراق المالية عن طريق:</p> <p>أ- الدخول في صفقة بشكل لا يؤدي إلى تغيير قطعي في ملكية الورقة المالية.</p> <p>ب- إبرام أمر شراء أو بيع ورقة مالية، وهو على علم بأن أمر مقرباً من حيث الحجم والسعر وزمن البيع أو الشراء لتلك الورقة المالية قد تم أو سيتم إصداره من قبل نفس الشخص أو أشخاص يعملون باتفاق مع ذلك الشخص.</p> <p>2- كل من أبرم صفقة أو أكثر في ورقة مالية من شأنها:</p> <p>أ- رفع سعر تلك الورقة المالية لنفس المصدر بهدف حث الآخرين على شرائها.</p> <p>ب- تخفيض سعر تلك الورقة المالية لنفس المصدر. بهدف حث الآخرين على بيعها.</p> <p>ج- خلق تداول قطي أو وهمي بهدف حث الآخرين على الشراء أو البيع.</p> <p>وتضع الهيئة القواعد التي تبين الحالات التي تقع فيها الأفعال المنصوص عليها في البندين (1 / أ، 2 / ج) وتحدد تلك القواعد الممارسات المشروعة المستثناة من تطبيق حكم هذه المادة.</p> <p>* عدلت المادة (122) بموجب القانون رقم (22) لسنة 2015 بتعديل بعض أحكام القانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية.</p>					
Second Party (Client)		الطرف الثاني (العميل)		First Party (Broker)	
Name:		الاسم:		Name:	
Signature:		التوقيع:		Signature:	
I, undersigned, in my capacity as an employee of MEFBC certify that the client attended and personally signed in front of me this form the original documents were.				أقر أنا الموقع أدناه بصفتي موظفاً بشركة الشرق الأوسط للوساطة المالية بأن العميل حضر وقام شخصياً بالتوقيع أمامي على هذا النموذج وتم التأكد من أصل المستندات	
Employee Name:				اسم الموظف:	
Signature:				التوقيع :	